



पेटेंट कार्यालय, भारत सरकार **The Patent Office, Government Of India**
पेटेंट प्रमाण पत्र **Patent Certificate**

(पेटेंट नियमावली का नियम 74) (Rule 74 of The Patents Rules)

पेटेंट सं. / Patent No. 537494

आवेदन सं. / Application No. 202011008367

फाइल करने की तारीख / Date of Filing 27/02/2020

पेटेंटी / Patentee : 1. Dr. L V Narasimha Prasad 2. DR. D SHOBHA RANI
3. GRAPHIC ERA DEEMED TO BE UNIVERSITY 4. PROF. DR. REENA SINGH

प्रमाणित किया जाता है कि पेटेंटी को, उपरोक्त आवेदन में यथाप्रकटित **A SERVICE MANAGEMENT SYSTEM** नामक आविष्कार के लिए, पेटेंट अधिनियम, 1970 के उपबंधों के अनुसार आज तारीख फरवरी 2020 के सत्ताईसवें दिन से बीस वर्ष की अवधि के लिए पेटेंट अनुदत्त किया गया है।

It is hereby certified that a patent has been granted to the patentee for an invention entitled **A SERVICE MANAGEMENT SYSTEM** as disclosed in the above mentioned application for the term of 20 years from the 27th day of February 2020 in accordance with the provisions of the Patents Act, 1970.



(Signature)
इकांत की शंख

अनुदान की तारीख : 09/05/2024
Date of Grant : 09/05/2024

टिप्पणी - इस पेटेंट के नवीकरण के लिए फीस, यदि इसे बनाए रखा जाना है, फरवरी 2022 के सत्ताईसवें दिन को और उसके पश्चात प्रत्येक वर्ष में उसी दिन देय होगी।
Note - The fees for renewal of this patent, if it is to be maintained, will fall / has fallen due on 27th day of February 2022 and on the same day in every year thereafter.

*चूंकि पेटेंटी व आविष्कारकों की संख्या अधिक है, पेटेंटी व आविष्कारकों के नाम पृष्ठ संख्या 2 पर जारी हैं।
*Since the Number of Patentees / Inventors is more, the name of Patentees / Inventors are continued on Page No. 2



**INTELLECTUAL
PROPERTY INDIA**
PATENTS | DESIGNS | TRADE MARKS
GEOGRAPHICAL INDICATIONS

पेटेंट प्रमाणपत्र के लिए अनुलग्नक/Annexure to Patent Certificate

पेटेंट सं. / Patent No.

537494

आवेदन सं. / Application No.

202011008367

फाइल करने की तारीख / Date of Filing

27/02/2020

पेटेंटी / Patentee (जारी/Continued)

- 5.MR. V. RAMAKRISHNA**
- 6.PROF. (DR.) B.K. SARKAR**
- 7.PROFESSOR (DR.) VIPIN JAIN (PRINCIPAL/ DIRECTOR)**
- 8.MR. PARITOSH SHARMA (ASSISTANT PROFESSOR)**
- 9.PROFESSOR (DR.) SHARAD KUMAR GOEL (DIRECTOR)**
- 10.DR. ROHIN GARG (ASSOCIATE PROFESSOR)**
- 11.PROFESSOR (DR.) AASHISH MEHRA**
- 12.DR. RACHIT AGARWAL (DIRECTOR)**
- 13.DR. CHANCHAL CHAWLA (ASSOCIATE PROFESSOR)**
- 14.DR. MANOJ AGARWAL (ASSOCIATE PROFESSOR)**
- 15.SRIBIDHYA MOHANTY**